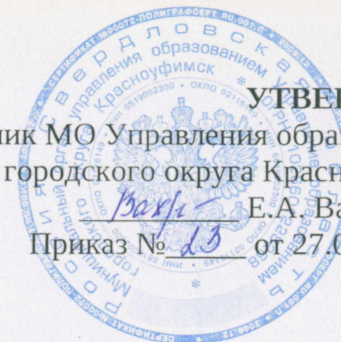




УТВЕРЖДАЮ

Начальник МО Управления образованием
городского округа Красноуфимск

Е.А. Вахрушева

Приказ № 13 от 27.01. 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида №7
с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития воспитанников»
на 2020-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта МАДОУ детский сад 7	Размещение на сайте информации об обеспечении доступа в здание МАДОУ детский сад 7 инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020г.	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., секретарь Цыганова И.М.		

Обеспечение наличия на официальном сайте МАДОУ детский сад 7 информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» 2. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг МАДОУ детский сад 7 (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.04.2020г.	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., секретарь Цыганова И.М.		
Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ детский сад 7	Размещение на официальном сайте МАДОУ детский сад 7 в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 1. Обеспечение размещения плана на официальном сайте МАДОУ детский сад 7 Своевременное размещение отчетов по итогам НОК 2020-2022гг	02.2020г. 2 раза в год)	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., секретарь Цыганова И.М.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий комфортности оказания услуг	Организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2022г.	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., завхоз Барцева Е.В.		
	Обеспечение наличия и понятности навигации внутри МАДОУ детский сад 7	2021г.	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., завхоз Барцева Е.В.		

	Организация медико-педагогического контроля доступности питьевой воды в групповых помещениях для воспитанников ДОУ	Ежедневно	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., завхоз Барцева Е.В		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Организовать оборудование входных групп пандусами	В период капитального ремонта здания	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., завхоз Барцева Е.В		
	Подать заявку на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов муниципальную комиссию по БДД	В период капитального ремонта улично - дорожной сети	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., завхоз Барцева Е.В		
	Организовать поручни, расширенные дверные проемы	В период капитального ремонта здания	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., завхоз Барцева Е.В		
	Закупка сменных кресел-колясок	По мере появления получателя услуг	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., завхоз Барцева Е.В		
	Обеспечение наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ	В период капитального ремонта здания	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., завхоз Барцева Е.В		

	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2022г.	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., завхоз Барцева Е.В		
	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022г.	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., завхоз Барцева Е.В		
	Заключение договора с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере появления получателей услуги категории инвалид по слуху (слуху и зрению).	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., заместитель заведующего Черепанова И.Н.		
	Организация повышения квалификации работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2022г.	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., заместитель заведующего Черепанова И.Н.		
	Предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	по запросу	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., заместитель заведующего Черепанова И.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация тренингов, мастер-классов по вопросам педагогической этики работников ДОУ Осуществление контроля за нормами педагогической этики работников ДОУ	1 раз в квартал Постоянно	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., заместитель заведующего Черепанова И.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в МАДОУ детский сад 7	Проведение для родителей «Дня открытых дверей»	Ежегодно апрель	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., заместитель заведующего Черепанова И.Н.		
	Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 7 по итогам года	Ежегодно май	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б.,		
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в МАДОУ детский сад 7, в части оптимизации графика работы	Создание условий для работы дежурной группы с 18.00 до 19.00)	01.09.2020г.	Заведующий МАДОУ детский сад 7 Абросимова М.Б., заместитель заведующего Черепанова И.Н.		